



ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি)
প্রধান কার্যালয়
১, কাওরান বাজার, ঢাকা
www.tcb.gov.bd



নং- ২৬.০৫.০০০০.০০৫.৪১.১৬৩.২১- ৩৬৪

তারিখঃ ২৮ আশ্বিন ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
১৩ অক্টোবর ২০২১ খ্রিঃ

বিষয়ঃ টিসিবি'র ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি) এর ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

(মোঃ শেখাবুর রহমান)

সচিব (ভারপ্রাপ্ত)

ফোনঃ ৮১৮০০৬০

tcbsecretary@tcb.gov.bd

সচিব

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃঃ আঃ উপসচিব (প্রশাসন-০২ শাখা), বাণিজ্য মন্ত্রণালয়]

নং- ২৬.০৫.০০০০.০০৫.৪১.১৬৩.২১- ৩৬৪

তারিখঃ ২৮ আশ্বিন ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
১৩ অক্টোবর ২০২১ খ্রিঃ

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপিঃ

১। চেয়ারম্যান, টিসিবি, ঢাকা।

২। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), টিসিবি, ঢাকা।

(মোঃ শেখাবুর রহমান)

সচিব (ভারপ্রাপ্ত)

২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-শিবিরকালনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	এক) মাত্রা ২০২১-২০২১				অর্জন									
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে								
১	২	১	৪	৫	৬	৭	৮	২	১০	১১	১২	১৩	১৪								
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও যোগাযোগ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপডেইটকৃত	সংখ্যা	৫	৪	-	৪	১০০%	০	-	-	১০০%								
														[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাউ অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নবাবের প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	০	২	১														
								[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনর্হিতকরণ সভা	[১.৪.১] সভা অনর্হিত	সংখ্যা	২	৪	১	১	১						
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০																				

Amrit